





L'édito du président

Il y a dix ans à la même période, nous discutons avec les fondateurs de Sygnatures du projet pour pérenniser notre Groupe.

Nous étions convaincus qu'il avait du sens et que nous avions les moyens de le mettre en œuvre en associant à cette aventure tous les talents de Sygnatures.

Les fondateurs nous ont donné la possibilité de réaliser nos ambitions et le projet a pris corps en 2013.

En 2022, notre Groupe compte près de 200 salariés avec l'arrivée du cabinet Eric Marengo, et nous sommes très fiers du chemin parcouru.

Cette nouvelle étape dans notre développement représente davantage de responsabilités et toujours plus de réponses à apporter au quotidien aux attentes de nos clients, nos collaborateurs et nos territoires. En ce sens, les associés ont décidé en juin 2022 d'inscrire dans nos statuts la raison d'être de Sygnatures :

« Accompagner nos clients, nos collaborateurs et nos territoires vers un développement éthique et solidaire au travers de nos activités de conseil et d'audit. »

2022 représente aussi l'année post-covid : de nouvelles inquiétudes, de nouveaux risques, un nouveau regard sur le travail se font jour.

Nous devons continuer à nous adapter et nous transformer. C'est dans cette logique et avec ambition que nous avons construit une nouvelle fonction RH encore plus proche de nos collaborateurs et une stratégie RH axée sur la fidélisation et l'attractivité.

L'année post-covid, c'est aussi le retour de choses que nous apprécions tant : les moments conviviaux et de partage comme la Journée Sygnatures, les Afterworks ou le Noël Sygnatures.

Notre démarche RSE s'inscrit dans la perspective de réconcilier entreprise, économie et société en plaçant l'humain au centre. Nous déployons nos actions pour et avec nos collaborateurs, pour et avec nos clients, pour et avec la société au sens large. Nous remercions l'implication des membres de notre Commission Bien-être et RSE qui contribue à concrétiser tout cela. Ce rapport RSE présente les résultats de nos actions et donne une impulsion pour poursuivre notre dynamique.



Jean-Yves Gaillat
Président de Sygnatures

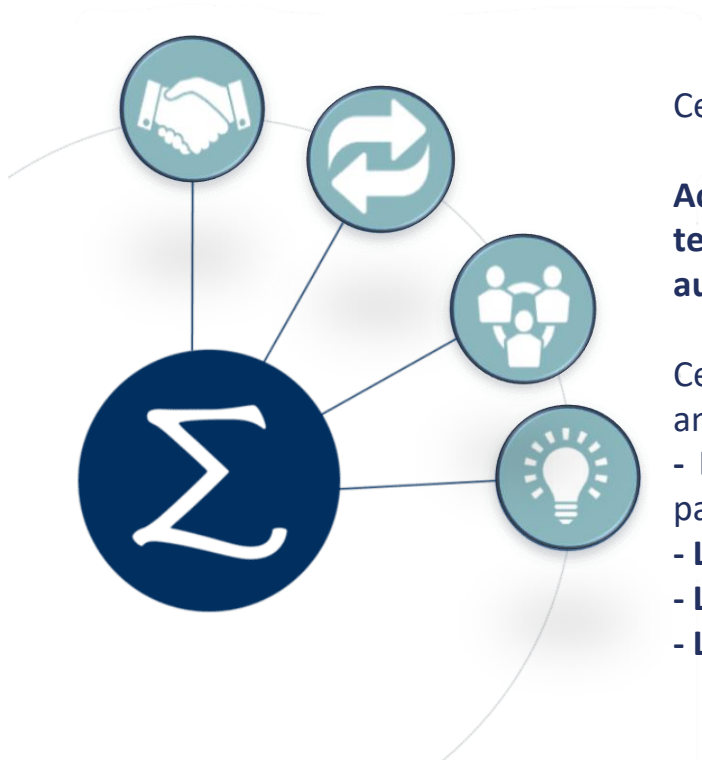


sygnatures

s'engage ...

Notre vision et notre raison d'être

Notre raison d'être



Cette année, Sygnatures s'est dotée d'une raison d'être.

Accompagner nos clients, nos collaborateurs et nos territoires vers un développement éthique et solidaire au travers de nos activités de conseil et d'audit.

Cette raison d'être repose sur les 4 valeurs qui nous animent :

- **L'accompagnement** de nos clients dans un esprit de partenariat et de confiance
- **L'indépendance** et le **sens critique**
- **L'esprit d'initiative** et **d'innovation**
- **L'ouverture** et le **partage**



Notre Groupe en 2022

6

BUREAUX EN
OCCITANIE

**Groupe régional indépendant
d'expertise comptable et d'audit**

Organisé en 5 pôles de compétences

- Expertise comptable et externalisation
- Audit légal et contractuel financier/ RSE
- Juridique et fiscal
- Paie et conseil RH
- Consolidation, reporting et évaluation

16

ASSOCIÉS

180

SALARIÉS

3 000

CLIENTS

Sygnatures apporte des solutions d'externalisation des fonctions support des entreprises, des outils de reporting digitaux sur mesure, et une offre de conseil adaptée dans tous les moments clés de la vie d'une société, d'une association ou d'un Groupe.

Éthique et loyauté des pratiques



Portés par notre raison d'être et nos valeurs,

nous avons la conviction que nous devons garantir l'intégrité, la qualité et la fiabilité de nos services. Dans un contexte aux enjeux sociaux et environnementaux de plus en plus présents, Sygnatures souhaite accélérer, avec des solutions rapides et concrètes, le développement de nos clients au service de la performance et du bien commun.

L'éthique et la loyauté des pratiques sont au cœur de notre ADN. Son respect repose sur nos politiques mises en œuvre et suivant quatre objectifs:

1. Assurer le bon fonctionnement de notre gouvernance en intégrant les enjeux sociaux et environnementaux de notre activité dans nos décisions

2. Proposer aux clients une offre de transition et de conseil en RSE recomposée et renforcée en ligne avec le Pacte Vert européen



3. Assurer des actions de prévention en matière de cyber sécurité et de protection des données personnelles

4. Assurer des relations d'affaires éthiques et loyales. Etre en conformité en matière de lutte contre la corruption

Nos moyens mis en œuvre

- ✓ Une gouvernance collaborative et transparente, avec notamment des GDC (Groupes de Compétences) par activité et des GT (Groupe de travail) par projet
cf. [Rapport de transparence](https://www.sygnatures.com) sur www.sygnatures.com
- ✓ Procédure de recueil des signalements
- ✓ Signature de la Charte éthique et indépendance et de la déclaration annuelle d'indépendance
- ✓ Chaque relation d'affaires formalisée dans une lettre de mission

100 % des
auditeurs et associés
signataires de la déclaration
annuelle d'indépendance

Organisation de notre gouvernance, c'est...

11 Réunions mensuelles
du Comité de direction

5 Commissions Bien-Etre &
RSE réunissant 11 personnes sur
le déploiement des politiques et
actions RSE



5 Réunions bimensuelles
des associés

6 Réunions du comité
social et économique

Sygnatures renforce son offre

La mise en œuvre des évolutions réglementaires en matière de durabilité, en particulier la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) au niveau européen, représente un véritable défi. Nous sommes pleinement engagés depuis plusieurs années dans les travaux sur les futurs référentiels de reporting internationaux, européens et français et sommes conscients de notre responsabilité dans la sécurisation des informations extra-financières publiées par nos clients. Nous mettons d'ores et déjà en œuvre nos compétences et notre savoir-faire au service de nos clients pour sécuriser et contribuer à l'amélioration de l'information extra-financière.



Afin de gagner en sérénité dans la réponse aux obligations légales d'informations RSE et dans le déploiement de bonnes pratiques et la mise en œuvre de vos engagements RSE, nous proposons des offres d'audit et de conseil afin de favoriser votre développement par le déploiement de la RSE en ligne avec le Green Deal européen.

La sécurité des données et informations

De nombreuses actions de prévention en matière de cyber sécurité ont été mises en œuvre pour nous prémunir de ces attaques. Des campagnes de sensibilisation sont également menées auprès de nos clients comme de nos collaborateurs.

Absence

d'incidents cyber ou
Rapport d'incident



A top-down view of a collaborative workspace where people are working on sustainability projects. The desk is covered with various items: a large yellow lightbulb cutout with a green plant inside, a 'SAVE ENERGY' poster, a world map, a small globe, a green folder, a green cup with glasses, a small potted plant, and several sheets of paper with charts and diagrams. Hands are visible, interacting with the materials.

Nos valeurs au cœur de notre politique RH

Notre objectif est double : continuer de diversifier notre recrutement pour renforcer notre attractivité et notre visibilité auprès de nos futurs talents mais aussi veiller au bien-être et au développement de nos collaborateurs, en reconnaissant la valeur de chacune et chacun et en œuvrant à offrir la qualité de vie au travail.



Nos futurs talents

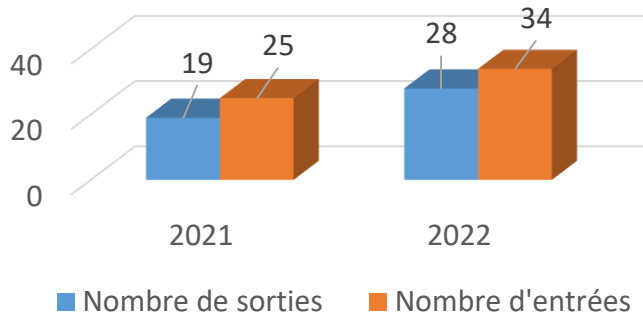
Nous recrutons régulièrement de jeunes diplômés pour répondre aux besoins de chaque activité grâce à nos partenariats TBS et relations de proximité avec TSM, Institut Limayrac et le lycée Ozenne. Afin de favoriser l'intégration, nous avons repensé notre dispositif de parrainage et d'accueil lors de l'arrivée de nos nouveaux collaborateurs.

Des emplois pérennes

Nous comptons un effectif moyen total groupe de **163** salariés* soit une augmentation de près de **7 %** par rapport à 2021.

(*Avant intégration du cabinet Marengo)

Taux de turnover 16,64%



Sygnatures c'est ...

88% des effectifs en CDI et **3%** en CDD (et 9% de stagiaires et apprentis)

91% des salariés sont à temps complet

Un âge moyen de **34 ans**

12% des salariés ont moins de 26 ans

La formation continue pour tous

Les formations jouent un rôle crucial dans le développement professionnel et le bien-être au travail. Elles permettent aux employés d'acquérir de nouvelles compétences, d'améliorer leurs connaissances et de rester compétitifs sur le marché du travail en constante évolution. Pour cela, Sygnatures met en place un plan de formation par pôle d'activité (cursus pluriannuel ou formations récurrentes comme par exemple Loi de Finances ou Arrêté des comptes) et identifie les besoins en formation spécifiques lors des entretiens annuels. Sur 2022, nous observons un retour à la normale, suite à une vaste campagne de formation en 2021 lors du changement de notre logiciel de production comptable.

20,78 h en moyenne d'heures de formation par collaborateur sur l'année

103 personnes ayant suivi au moins une formation soit **67%** des collaborateurs

14 collaborateurs en cursus Expertise Comptable

Nos valeurs au cœur de notre politique RH

Santé, sécurité et qualité de vie au travail

Le bien-être au travail est essentiel pour la santé physique et mentale des employés, ainsi que pour la productivité et la satisfaction au sein de l'entreprise. Plusieurs facteurs contribuent à promouvoir le bien-être au travail.

Tout d'abord, un environnement de travail sûr et sain est primordial. Cela implique de mettre en place des mesures de sécurité adéquates, de fournir du matériel ergonomique et de favoriser des pauses régulières pour prévenir des accidents et les maladies professionnelles.

3,61% taux
d'absentéisme soit une
diminution de 39% par
rapport en 2021 *(année encore
marquée par de l'activité partielle
en lien avec la crise sanitaire)*

Dont **1,89%**
taux d'absentéisme
pour maladie soit une
diminution de 20% par
rapport en 2021

Dont **1,04%**
taux d'absentéisme pour
maternité / paternité soit
une diminution de 63%
par rapport en 2021

Absence
d'accident du
travail en 2022

Nos collaborateurs

Pour proposer des conditions de travail optimales à nos équipes et promouvoir un mode de vie sain, plusieurs actions ont été mises en œuvre tout au long de l'année, dont la mise à disposition:

- Espaces café et de détente
- Corbeilles de fruits locaux et de saison
- Douches pour favoriser le sport lors de la pause déjeuner et/ou l'utilisation du vélo (Auch et Toulouse)



Favoriser le dialogue social et la cohésion d'équipe au sein du Groupe Sygnatures

Nous souhaitons apporter une attention particulière au bien-être et au développement de nos collaborateurs.

Un accord d'entreprise sur l'aménagement du temps de travail et le télétravail a été signé en septembre 2018, modifié par avenant en octobre 2020 et est depuis réévalué tous les ans par une Commission d'évaluation émanant du CSE. Les salariés bénéficient donc de 1 jour de télétravail par semaine.

Afin de favoriser la communication en interne, nous avons mis en place l'application KonecTeam, qui permet à tous les collaborateurs de s'impliquer dans la vie de l'entreprise et la rendre ainsi plus attractive et conviviale.

SYGNATURES a organisé son Team Building à Ernest Wallon avec l'association **Stade Toulousain Rugby Handisport** 🏉

Toute la journée, les équipes de SYGNATURES se sont affrontées autour de différentes épreuves afin de remporter la victoire 🏆...



Cette journée a permis de profiter tous ensemble d'un moment convivial autour d'activités sportives et ateliers ludiques autour du handicap, mais aussi de rencontres avec les joueurs, champions de France et pour certains, titrés champions d'Europe avec l'équipe de France du rugby fauteuil. Le repas a été partagé par l'ensemble des équipes SYGNATURES et MARENCO avec les bénévoles de **Café Joyeux**.



Café Joyeux est la première famille de cafés-restaurants qui emploie et forme des personnes en situation de handicap mental et cognitif, au cœur de nos villes et de nos vies.

Il permet à chacun de ses équipiers de prendre confiance, de gagner en expérience et de se sentir pleinement impliqué dans une entreprise. L'objectif est de permettre aux équipiers joyeux de découvrir et révéler leurs talents et de progresser au sein d'une équipe engagée pour montrer que la différence est une force dans le monde économique.

VOUS PRENDREZ
BIEN UNE TASSE
DE JOIE ?



Sygnatures est fier d'être parmi les donateurs et d'ainsi participer à renforcer l'inclusion au cœur de Toulouse avec un café pas comme les autres!



On ne s'arrête pas en si bon chemin...

Noël 2022



Pétanque



**Afterwork du service
juridique et fiscal**



**Soirée « lancé de
haches » du service social**

Politique visant à favoriser l'inclusion et la diversité

La lutte contre toute forme de discrimination est un travail au quotidien. C'est dans cette optique que nous agissons au quotidien pour maintenir **l'égalité professionnelle femmes – hommes** dans les différents grades. Nous développons une **culture inclusive**, notamment vis-à-vis :

- des **personnes en situation de handicap** via l'organisation de notre Journée Team Building avec l'association Stade Toulousain Rugby Handisport ;
- des **jeunes** en accueillant des **stagiaires et apprentis**.

95/100 Index
Egalité Femme / Homme

75 % de femmes
dans nos effectifs (70% dans
la profession)



3 % de travailleurs en
situation de handicap

10 stagiaires accueillis

6 contrats d'apprentissage

 **sygnatures**
s'engage ...

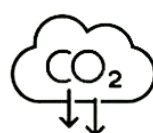
Protection de l'environnement



Nos actions pour la réduction de nos impacts sur l'environnement

La question du changement climatique est de plus en plus sensible, les entreprises doivent aujourd'hui faire face aux conséquences directes de ce phénomène : nouvelles réglementations, hausse des prix de l'énergie, taxes environnementales ou encore attentes des parties prenantes (financeurs, employés, clients...)

Nous avons poursuivi la mise en œuvre de politiques et procédures pour réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre et optimiser l'utilisation des ressources naturelles.



► **139 g/km**
d'émission de CO2
moyenne (contre 136
g/km en 2021)*

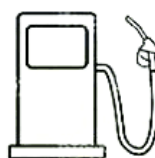
*Le calcul prend en compte les données voitures sociétés, location, avion et train pour le site de Toulouse. Pour être cohérent avec notre bilan carbone, notre méthode de calcul a été revue en 2022



- **6%** d'économie
d'énergie entre 2021 et 2022
(1 184 Kwh / pers / an)

Par exemple, nous avons investi dans des technologies plus efficaces sur le plan énergétique, telles que l'éclairage LED, consignes de fonctionnement centralisées de nos modules de traitement de l'air et les équipements à faible consommation d'énergie.

De plus, nous encourageons l'utilisation des moyens de déplacement plus écologique, nous continuons les bonnes pratiques de gestion des déchets pour favoriser le recyclage et la réduction des déchets et nous proposons aux collaborateurs de récupérer du mobilier et du matériel informatique

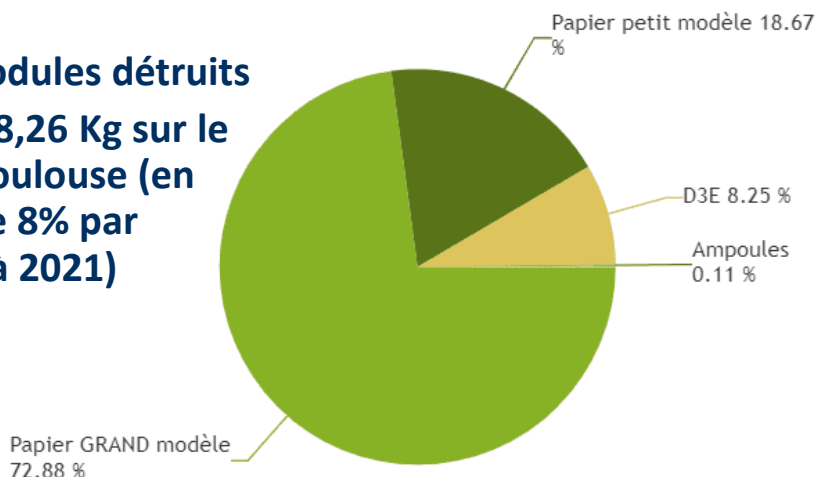


► - **7%** de réduction
de la consommation
moyenne de carburant
entre 2021 et 2022 pour
les véhicules de société
pour le site de Toulouse

Destruction par matières

en kilogrammes

85 modules détruits
soit 1 188,26 Kg sur le
site de Toulouse (en
baisse de 8% par
rapport à 2021)



- **4%** de réduction de
la consommation de papier
par personne entre 2021 et
2022

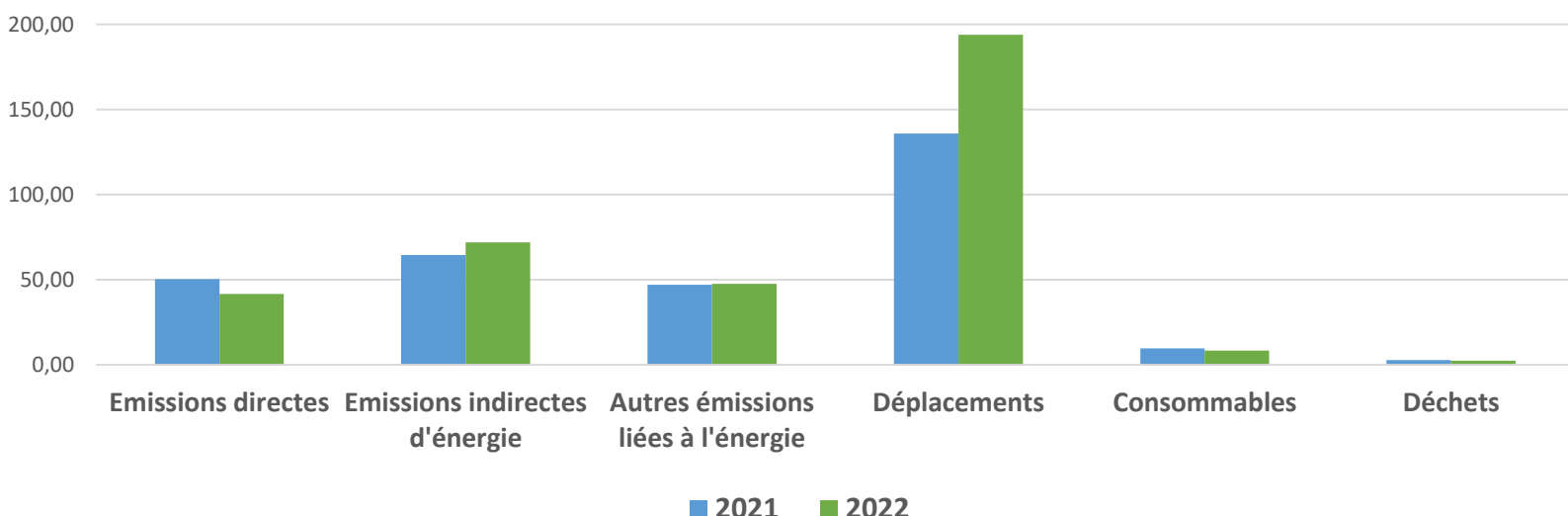
Le Bilan Carbone de SYGNATURES

Afin d'améliorer notre action climatique, mieux cibler nos actions et de définir nos axes de progrès, Sygnatures a réalisé en 2022 son bilan carbone:



Designed by Freepik

Emissions 2021 vs 2022 en kgCO₂eq / collaborateur



Cet état des lieux nous a permis en interne de nous conforter dans la mise en place des plans de réductions d'impacts pour nos postes les plus émetteurs de CO₂ : déplacements professionnels, numérique, matériels, consommables, etc. afin **réduire l'empreinte carbone du cabinet**.

Les déplacements professionnels mais aussi les trajets domicile-travail des collaborateurs représentent une part importante de nos émissions. Conscients de cela, nous nous sommes attachés ces dernières années à déployer une **politique de développement de nos implantations** et visant à favoriser un **accès au lieu de travail optimisé pour nos salariés**. En 2022, cela s'est traduit par l'ouverture d'un site sur Montauban en janvier dans la perspective d'un rapprochement avec le cabinet MARENCO ainsi que l'étude d'un projet d'implantation sur la zone Ouest de Toulouse au cours du 2^{ème} semestre (concrétisé en janvier 2023 par l'accès à un espace de coworking à Saint-Martin-du-Touch).

Les collaborateurs acteurs de la transformation durable

Les enjeux du climat reposent également sur l'éducation, la formation et la sensibilisation de tout un chacun. Des actions de mobilisations individuelles et collectives sont proposées à l'ensemble des collaborateurs de Sygnatures afin de les sensibiliser et les informer sur des thématiques environnementales, notamment par :

- La publication de la liste des Eco-gestes disponible sur notre intranet
- Des communications mensuelles « ECOGESTE DU MOIS »
- Une sensibilisation renforcée pour la sobriété énergétique et la gestion de son empreinte numérique
- Des bonnes pratiques d'utilisation de la climatisation ou du chauffage
- L'organisation de visio-conférences entre sites et de webinaires pour les formations
- Du covoiturage des équipes avec les véhicules de société
- Le maintien du télétravail (1 jour /semaine)



Les Eco gestes chez SYGNATURES

Liste de bons gestes pour limiter la consommation d'énergie au cabinet (et à reproduire chez vous !)

Le poste de travail (adaptable en télétravail)



- Privilégier la lumière naturelle du soleil aux installations électriques
- Veiller à éteindre la lumière en quittant le bureau (pause-café, réunion, déjeuner ...)
- Débrancher la prise de l'ordinateur lorsque la recharge est terminée ou que la journée est finie
- Eteindre les écrans tous les soirs (la mise en veille ne suffit pas)
- Veiller à la mise en veille de vos appareils et à débrancher les câbles de charge

Réduire son empreinte numérique (adaptable en télétravail)

- Limiter au maximum l'utilisation des moteurs de recherche (Google Chrome est l'un des plus énergivores) et privilégier l'utilisation des favoris
- Limiter le nombre de programmes et d'onglets ouverts sur le navigateur internet
- Alléger le poids des mails et limiter les flux numériques en :
 - redimensionnant les images insérées,
 - compressant les fichiers joints,
 - insérant un lien vers le réseau ou intranet au lieu du fichier
 - utilisant la signature de mail allégée pour les échanges internes à Sygnatur ...
 - utilisant le chat Wildix plutôt que le mail pour les échanges courts en interne
 - évitant de « répondre à tous » à un mail lorsque ce n'est pas utile
- Privilégier l'utilisation de la GED et restreindre les documents déposés sur le serveur (supprimer les dossiers « old » par exemple)
- Vider vos boîtes mails régulièrement (et même le dossier Éléments supprimés !)
- Eteindre votre caméra lors des visio-conférences, après avoir dit bonjour caméra ouverte



Les bonnes pratiques de l'utilisation de la climatisation ou du chauffage

- S'habiller en fonction des saisons et de la météo (les pulis sont à la mode cet hiver ☺)
- Rafraîchir le matin, aérer et créer des circulations d'air
- Penser à couper l'appareil de façon manuelle lors de l'ouverture des fenêtres (si l'appareil ne s'éteint pas automatiquement)
- En été : fermer les protections solaires puis les fenêtres
- Limiter le paramétrage de la climatisation à 21°C en hiver et 25°C en été (à adapter selon l'orientation des bureaux)
- Modérer l'utilisation de la climatisation / du chauffage en continu
- Couper l'appareil en partant



La consommation d'eau

- Privilégier l'eau froide pour se laver les mains
- Ne pas laisser couler l'eau du robinet (vaisselle, lavage des mains)



La consommation de papier

- Pensez au bon paramétrage de votre imprimante (pdf par défaut, noir et blanc, recto-verso, 2 pages par feuilles...)
- Réutiliser les impressions en tant que papier brouillon
- Penser aux boîtes Easytri (disposées un peu partout dans le cabinet) pour le recyclage de vos déchets papier (confidentialité des données assurée par notre prestataire)



La consommation de carburant

- Le covoiturage, c'est plus convivial. Vous avez la possibilité sur KonecTeam de proposer des trajets
- L'écoconduite, une attitude à adopter quand on n'a pas de véhicule électrique

- Le renouvellement de la flotte de nos véhicules de société
- Un accès à des bornes de recharge de véhicules électriques sur la ZI de La Plaine
- Des actions ciblées comme l'envoi de factures pdf par mail, bulletins de salaires électroniques et coffre fort électronique
- Des propositions faites aux salariés pour récupérer du mobilier de bureau et matériel informatique avant mise au rebut / recyclage
- Des boîtes de recyclages mise à disposition

A low-angle, upward-looking photograph of several people's hands reaching towards the center of the frame. The hands are of various skin tones and are wearing different colored sleeves (green, grey, blue). The background is a bright, slightly blurred outdoor scene with trees and sky.

 **sygnatures**
s'engage ...

Responsabilité sociétale

Afin de favoriser l'emploi local et de renforcer l'employabilité des jeunes, Sygnatures participe aux projets de développement de nos territoires d'implantation.

En 2022, Sygnatures a financé plus de 70 K€ d'actions de mécénats & de compétences et des collaborateurs ont participé à des actions solidaires visant à apporter un soutien financier ou humain à des causes sociales, culturelles, éducatives ou environnementales.



L'association "Je me ligue contre le cancer, Octobre rose" est une initiative visant à sensibiliser et à lutter contre le cancer du sein. L'objectif principal d'Octobre rose est de promouvoir le dépistage précoce du cancer du sein, d'informer sur les symptômes, les traitements et les méthodes de prévention, et de collecter des fonds pour la recherche et le soutien aux personnes atteintes de cette maladie.

Merci aux 13 participants d'avoir contribué à cette belle action!

Chaque année, le campus de la Plaine organise une collecte de don du sang. Le don de sang de novembre dernier a remporté un vif succès.

101 personnes du campus se sont présentées et 92 personnes ont pu réellement faire don de leur sang.

Un chiffre tout à fait remarquable qui a dépassé toute attente !!

Mille mercis encore à tous pour leur générosité et leur mobilisation !



Le Fond des
Hirondelles

ETHICS
GROUP

LE VILLAGE
by CAS



reseau**entreprendre**



INSPIRING
EDUCATION
INSPIRING
LIFE



toulouse school of management

Pour en savoir plus sur nos soutiens et partenariats, rendez-vous sur notre page internet [Sygnatures](#)

Site de Toulouse

8 chemin de la Terrasse
BP45122 - 31512 Toulouse Cedex 5
Contact : Jean-Yves Gaillat
Tél : 05 62 47 73 73
E-mail : jygaillat@sygnatures.com

Site d'Auch

3, rue Marguerite Duras - CS 10075
ZAC du Mouliot - 32002 Auch
Contact : Yann Paide
Tél : 05 62 61 90 30
E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Gimont

ZA la Fourcade
32200 Gimont
Contact : Yann Paide
Tél : 05 62 61 90 30
E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Muret

27, Vieux Chemin de Saint Clar
31600 Muret
Contact : Flavien Rozières
Tél : 05 61 51 80 70
E-mail : frozieres@sygnatures.com

Site de Condom

Lieu dit Bellefille
32100 Condom
Contact : Clémentine Cuyala-Provence
Tél : 05 62 68 33 50
E-mail : cprovence@sygnatures.com

Site de Montauban

250 avenue d'Allemagne
82000 MONTAUBAN
T : 05 32 26 06 74
Mail : gbernath@sygnatures.com



Merci

Suivez-nous :

