

The background of the slide is a photograph of a park. On the left, there is a body of water. In the center and right, there are large, leafy trees and a multi-story brick building with many windows. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Rapport RSE

2024

**Notre engagement
sociétal & environnemental**

SOMMAIRE



Sygnatures, groupe régional indépendant

Notre groupe

Nos services

Notre raison d'être



Éthique & loyauté des pratiques

Nos valeurs

Organisation de notre gouvernance

L'offre Durabilité et RSE de Sygnatures



Emploi et bien-être des salariés

Nos collaborateurs, leur santé et sécurité, leur formation

Dialogue social

Diversité et inclusion

Bien-être au travail



Protection de l'environnement

Empreinte carbone et optimisation des ressources

Pratiques numériques responsables

Maîtrise de la consommation énergétique

Réduction de la consommation de papier

Gestion responsable des déchets et valorisation des ressources



Responsabilité sociétale

Emploi Local

Employabilité des Jeunes

Engagement solidaire



Jean-Yves GAILLAT
Président de chez SYGNATURES



Dans un environnement économique morose avec des dirigeants inquiets depuis le deuxième semestre, notre Groupe a réussi en 2024 à consolider son activité grâce à un investissement de chacun au niveau de tous les sites, pôles métiers et supports confondus.

Notre organisation, que nous voulons agile et réactive face aux évolutions technologiques et humaines, nous permet, nous le croyons, de répondre aux défis actuels et futurs de nos professions. Mais le bon fonctionnement de cette organisation dépend de notre capacité à savoir encadrer, former, rassurer et dynamiser nos équipes : la cooptation de deux nouvelles associées, la structuration et l'ouverture de nos groupes de travail, le renforcement de notre politique de formation s'inscrivent dans cette logique, qui est, pour nous, un gage de réussite et de pérennité.

Ces atouts, les valeurs humaines que nous partageons, notre politique RSE et le plaisir que l'on trouve à travailler bien ensemble nous permettent de progresser avec confiance, détermination et vigilance dans un contexte économique et politique toujours incertain.

Nous déployons nos actions pour et avec nos collaborateurs, pour et avec nos clients, et pour et avec la société au sens large. Nous remercions tout particulièrement les membres de notre Commission RSE pour leur implication essentielle dans la réalisation de nos objectifs.

Les informations publiées dans ce document reflètent notre volonté de nous améliorer chaque année et de répondre à notre ambition de participer au développement économique responsable et durable.

Sygnatures, acteur majeur du conseil et de l'audit engagé sur son territoire



8
BUREAUX EN
OCCITANIE

18
ASSOCIÉS

200
COLLABORATEURS

+3 600
CLIENTS

Groupe régional indépendant d'expertise comptable et d'audit

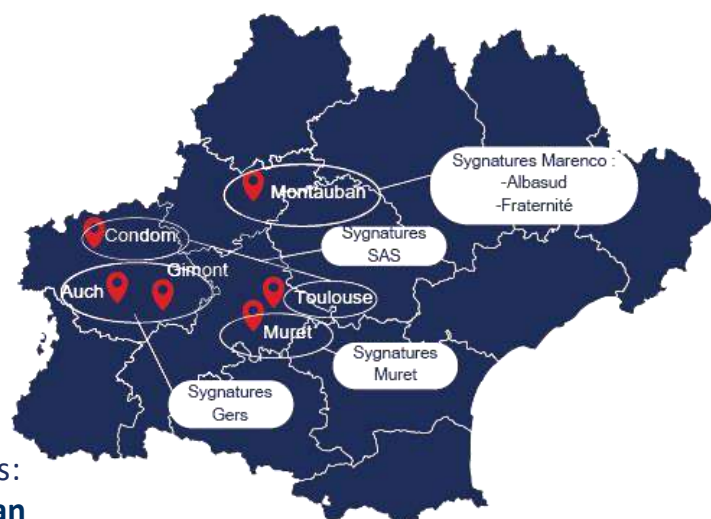
Organisé en pôles de compétences

- Expertise comptable et externalisation
- Audit légal et contractuel
- Juridique et fiscal
- Paie et conseil RH
- Consolidation, reporting et évaluation
- Durabilité et RSE

Nos implantations

Sygnatures apporte des solutions d'externalisation des fonctions support des entreprises, des outils de reporting digitaux sur mesure, et une offre de conseil adaptée dans tous les moments clés de la vie d'une société, d'une association ou d'un Groupe.

Cette offre de service globale est assurée sur nos 6 sites : **Toulouse, Muret, Auch, Condom, Gimont et Montauban**



Un peu d'histoire ...



Nos services

Une offre globale pour votre entreprise

Sygnatures accompagne toutes les entreprises dans le secteur privé, public ou para-public.

Fort de son expertise dans les métiers du chiffre, du droit et de la paie, Sygnatures s'attache à développer depuis plus de 15 ans une offre de services toujours plus globale et sur-mesure.

Ce positionnement vous permet de bénéficier à la fois d'un interlocuteur pérenne, l'associé(e) en charge de votre dossier, et de spécialistes : dans les domaines comptables, juridiques, fiscaux et sociaux, en audit légal et contractuel, en paie et conseil RH, en systèmes d'information, en RSE, en évaluation, en consolidation et en création reprise ou cession d'entreprise.

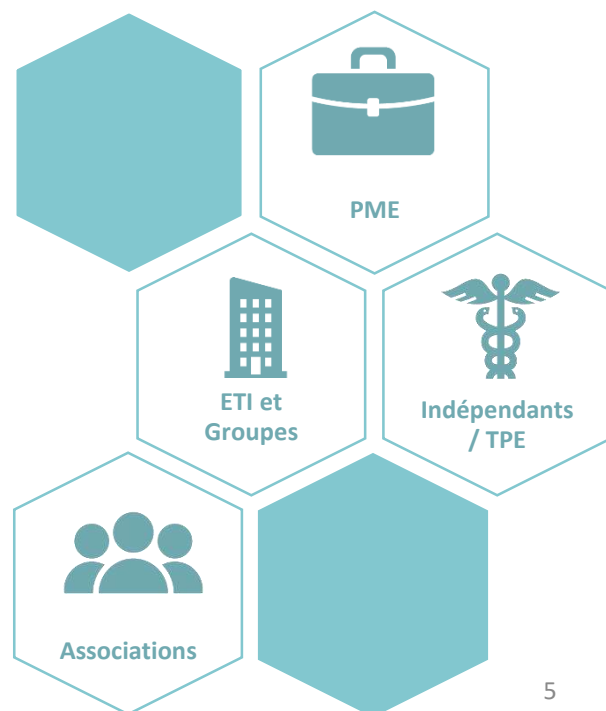
Ensemble, nous n'avons qu'une seule ambition : être réactif, compétent et pertinent pour répondre au mieux à vos besoins.



Nos champs d'activités

Sygnatures accompagne toutes les entreprises dans le secteur privé, public ou para-public.

Sygnatures apporte des solutions d'externalisation des fonctions support des entreprises, des outils de reporting digitaux sur mesure, et une offre de conseil adaptée dans tous les moments clés de la vie d'une société, d'une association ou d'un Groupe.



Notre raison d'être

Accompagner nos clients, nos collaborateurs et nos territoires vers un développement éthique et solidaire au travers de nos activités de conseil et d'audit.

Notre raison d'être repose sur 4 valeurs qui nous animent :

L'accompagnement de nos clients dans un esprit de partenariat et de confiance

Cela correspond à notre action pour le développement économique de nos territoires dans un climat de confiance, au travers des prestations proposées, des projets développés et de notre propre conduite.

Cela implique de notre part un comportement exemplaire, respectueux de nos clients dans le cadre d'une relation pérenne de qualité, ainsi que des responsabilités, éthiques, en accord avec cet engagement sociétal.

L'indépendance et le sens critique

Ces valeurs recouvrent, d'une part notre volonté d'exercer notre jugement professionnel avec distance et objectivité, et d'autre part d'agir avec impartialité et honnêteté. Outre qu'elles constituent des piliers de nos métiers, elles doivent se vérifier dans toutes les fonctions de l'entreprise, et à l'égard de tous.

Elle recouvre aussi l'idée d'un cabinet indépendant de toute structure nationale et internationale, un cabinet guidé par la seule volonté des entrepreneurs qui le constituent.



L'esprit d'initiative et d'innovation

L'esprit d'initiative est une caractéristique que nous favorisons chez nos collaborateurs, source d'innovation pour répondre aux aspirations de nos clients. L'innovation recouvre la volonté d'être précurseur, d'anticiper, de savoir développer les outils au service de nos métiers et de notre engagement pour le développement économique de nos territoires. Elle ambitionne d'influencer les mutations en cours.

Elle vise à valoriser le savoir-faire et les compétences de nos collaborateurs, et à inciter les autres acteurs économiques à évoluer vers des pratiques compétitives durables.

L'ouverture et le partage

Cela suppose le respect des collègues dans leur diversité, la fiabilité et la confiance mutuelle, le partage des connaissances, et l'implication dans la réussite collective plutôt que la réussite individuelle. L'ouverture et le partage sont indispensables au bien-être des collaborateurs et contribuent au progrès et à l'efficacité du groupe Sygnatures.

Cela traduit le sentiment de chaque collaborateur et de chaque société du groupe, de faire partie d'une même entité et de partager un objectif commun.



Éthique & loyauté des pratiques

*Créer un lien de confiance avec tous ceux qui agissent
pour un développement économique durable*

Éthique et loyauté des pratiques

Créer un lien de confiance avec tous ceux qui agissent pour un développement économique durable

Une vision portée par notre raison d'être et nos valeurs

Nous avons la conviction que nous devons garantir l'intégrité, la qualité et la fiabilité de nos services. Dans un contexte aux enjeux sociaux et environnementaux de plus en plus présents, Sygnatures souhaite assurer, avec des solutions rapides et concrètes, le développement de ses clients au service de la performance et du bien commun. L'éthique et la loyauté des pratiques sont au cœur de nos activités.

Leur respect repose sur nos politiques mises en œuvre et suivant quatre objectifs:



- Assurer le bon fonctionnement de notre gouvernance en intégrant dans nos décisions les enjeux sociaux et environnementaux en lien avec notre activité.
- Proposer aux clients une offre de transition et de conseil en RSE recomposée et renforcée en cohérence avec le Pacte Vert européen.
- Assurer des actions de prévention en matière de cyber sécurité et de protection des données personnelles.
- Assurer des relations d'affaires éthiques et loyales et être en conformité en matière de lutte contre la corruption

Les leviers clés

Sygnatures met en œuvre les moyens nécessaires à la création d'une relation de confiance :



Une gouvernance collaborative & transparente

- Organisation de GDC (Groupes de Compétences) par activité et de GT (Groupe de travail) par projet
- Encadrement de chaque relation d'affaires dans une lettre de mission
- Identification des enjeux sociaux et environnementaux au regard de nos activités, définition d'une politique et d'engagements RSE
- Commission RSE chargée de déployer les actions en ligne avec la politique et formuler des propositions d'actions



Une procédure de recueil des signalements



Signature de la Charte éthique et indépendance et de la déclaration annuelle d'indépendance

100% des auditeurs et associés sont signataires de la déclaration annuelle d'indépendance

Éthique et loyauté des pratiques

Créer un lien de confiance avec tous ceux qui agissent pour un développement économique durable

Organisation de notre gouvernance

- ➔ **11** Réunions du Comité de direction
- ➔ **4** Réunions de l'ensemble des associés
- ➔ **5** Réunions du comité social et économique, composé de 14 membres représentatifs des différents services et des différents sites de Sygnatures
- ➔ **5** Réunions de la Commission RSE réunissant 13 personnes



La protection des données et la cybersécurité

Politique générale en matière de sécurité des données et des informations

La « cyber vigilance » est l'affaire de tous. La sécurité des données et de la cybersécurité est cruciale pour protéger les informations confidentielles de ses clients et assurer la conformité aux réglementations en vigueur. Sygnatures s'engage ainsi à garantir l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données. L'approche adoptée repose sur des principes fondamentaux visant à limiter l'accès aux informations aux seules personnes autorisées, à protéger ces dernières contre toute altération ou destruction non autorisée et à assurer leur accessibilité pour les utilisateurs légitimes, tout en respectant scrupuleusement les réglementations en vigueur.

Déploiement des actions liés à la sécurité informatique

Pour atteindre ces objectifs, le cabinet met en place un ensemble de mesures strictes et de nombreux moyens sont constamment déployés tels que la sensibilisation et la formation de nos collaborateurs¹. En 2024, le renforcement de la sécurité s'est traduit par la suppression des droits administrateurs aux utilisateurs, la mise en place d'un ERD, le renforcement de la sécurité sur nos serveurs, ... Nous avons également réalisé un test d'intrusion interne et externe.

¹ Sensibilisation à l'arrivée d'un nouveau collaborateur ou lors des formations annuelles



L'absence d'incidents cyber ayant impacté nos activités reflète l'efficacité de notre dispositif de sécurité informatique.

Éthique et loyauté des pratiques

Créer un lien de confiance avec tous ceux qui agissent pour un développement économique durable

L'offre Durabilité et RSE de Sygnatures

Sygnatures, votre partenaire pour une performance durable

Dans un monde en transition, la durabilité est un levier de création de valeur. Sygnatures vous accompagne depuis près de 10 ans dans la structuration de votre stratégie RSE et la réponse aux exigences de reporting ESG réglementaires et/ou à la demande des parties prenantes.

Notre mission : fiabiliser vos données extra-financières, sécuriser vos obligations de reporting et vous aider à piloter votre impact social, environnemental et économique.

Grâce à une offre d'audit et de conseil alignée sur les référentiels européens et le Pacte Vert, nous vous aidons à construire une performance responsable et résiliente.

Nos experts se mobilisent pour répondre à vos besoins

Diagnostic ESG	identification des enjeux ESG importants et évaluation du niveau de maturité en matière RSE de votre entreprise	Audit CSRD	Certification du rapport de durabilité au format CSRD <i>(inscrit sur la liste des commissaires aux comptes habilités à certifier les informations en matière de durabilité prévue au II de l'article L. 821-13 du code de commerce)</i>
Formation & Sensibilisation	aux exigences CSRD et aux normes ESRS, à l'analyse de double matérialité et à la « taxonomie environnementale »	Audit rapports RSE volontaires	Audit d'un rapport avec application volontaire d'un référentiel existant (ESRS, VSME...) ou d'un référentiel ad hoc propre à l'entité
Accompagnement personnalisé	pour préparer votre rapport de durabilité CSRD, votre rapport RSE volontaire et le cas échéant votre bilan carbone	Attestation indicateurs ESG	Vérification d'indicateurs réglementaires (Index Egapro) ou contractuels (covenant bancaire, fonds d'investissements,...)

Certification Qualiopi : un gage de qualité pour nos actions de formation

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et de responsabilité sociétale, SYGNATURES a obtenu la certification Qualiopi. Cette reconnaissance officielle atteste de la qualité de nos prestations de formation et renforce notre volonté d'agir en partenaire de confiance pour le développement des compétences.

Pourquoi cette certification est-elle un enjeu pour nos parties prenantes ?

- ➡ Des formations professionnelles, certifiées et reconnues, répondant aux exigences du référentiel national qualité
- ➡ Une accessibilité renforcée : nos formations sont éligibles aux financements publics (CPF, OPCO...)
- ➡ Un accompagnement sur mesure, en cohérence avec les besoins spécifiques des entreprises et des collaborateurs

Cette certification s'inscrit dans notre engagement RSE en faveur de l'employabilité, de l'inclusion et du développement des compétences, au service de nos clients et de nos collaborateurs.





Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

Notre équipe



« Chaque homme et chaque femme qui travaille pour Sygnatures contribue à sa réussite. Nos 200 salariés qui accompagnent nos 3 000 clients sont chaque jour acteurs de notre développement.

Les comptables et experts-comptables, les auditeurs, les juristes et fiscalistes, les gestionnaires de paye ainsi que toutes les personnes qui contribuent à l'organisation de Sygnatures sont au cœur de nos préoccupations.

Nous sommes particulièrement attentifs à leur offrir au quotidien l'implication qu'ils désirent et la reconnaissance qu'ils méritent. »

JEAN-YVES GAILLAT – PRÉSIDENT

Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

Nos collaborateurs, acteurs clés de notre engagement

Nos valeurs au cœur de notre politique RH

Notre objectif est double :

- continuer de diversifier notre recrutement pour renforcer notre attractivité et notre visibilité auprès de nos futurs talents mais aussi
- veiller au bien être et au développement de nos collaborateurs, en reconnaissant la valeur de chacun, en œuvrant à offrir la qualité de vie au travail et en récompensant la performance collective (tous les ans une participation aux bénéfices de l'entreprise est versée).

Nos futurs talents

Nous recrutons régulièrement de jeunes diplômés pour répondre aux besoins de chaque activité grâce à nos partenariats avec TBS et relations de proximité avec TSM, Institut Limayrac, le lycée Ozenne, IUT Paul Sabatier, Afin de favoriser l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, nous mettons en œuvre un dispositif de parrainage et d'accueil sur les premiers mois de présence.

Des emplois pérennes

Au 31/12/2024, notre effectif s'élève à 200 salariés*, un chiffre stable par rapport à celui de 2023 (202 salariés) (*cela comprend Sygnatures SAS, Sygnatures Muret, Sygnatures Gers constituant une UES, Sygnatures Marengo et Sygnatures API)

Entre 2023 et 2024, la répartition des types de contrat au sein de l'effectif reste globalement similaire, avec une légère baisse de la part des CDI (93,5 % en 2024 contre 94 % en 2023) et des CDD (2,2 % en 2024 contre 2,5 % en 2023), au profit de l'apprentissage, qui progresse de 3,5 % à 4,3 %. Cette évolution reflète notre engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes.

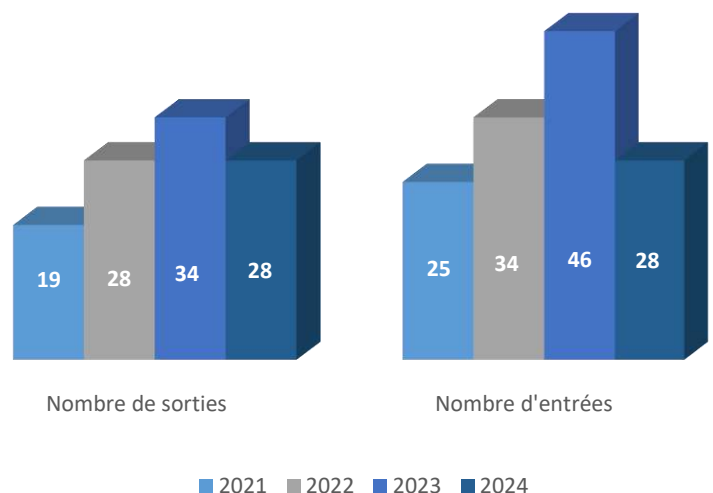


- ➡ **95%** des salariés à temps complet
- ➡ Un âge moyen de **38 ans**
- ➡ **10%** des salariés ont moins de 25 ans
- ➡ **28** personnes recrutées et 28 départs
- ➡ **15,1%** de turnover contre 20,7% en 2023.

En 2023, le fort taux de turnover s'expliquait par l'intégration de la nouvelle entité Sygnatures Marengo induisant un grand nombre d'entrées de collaborateurs. Entre 2022 et 2024, le taux de turnover a baissé de 1,8 points.

(les indicateurs ci-dessus prennent en compte l'ensemble du groupe Sygnatures hors Sygnatures API soit 185 personnes présentes au 31/12/2024)

Évolution des entrées et sorties de collaborateurs en CDI (2021-2024)



Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

Santé, sécurité et qualité de vie au travail

Chez Sygnatures, nous veillons à créer un cadre de travail favorable au bien-être de chacun. Coffee corner, horaires flexibles, mobilier ergonomique : autant d'initiatives mises en place pour favoriser un environnement positif, sûr et inclusif.

La qualité de vie au travail repose sur de nombreux leviers auxquels nous attachons une attention particulière : équilibre vie professionnelle/vie personnelle, qualité des relations, reconnaissance, développement des compétences, responsabilisation, ainsi que

prévention des risques liés à la santé et à la sécurité.

Pour faciliter le quotidien, des places de parking (voitures et vélos) sont disponibles, ainsi qu'un accès en transports en commun à Toulouse. Des douches sont également accessibles sur le campus de La Plaine pour les collaborateurs pratiquant une activité physique.

Enfin, pour le confort visuel, l'ensemble des collaborateurs dispose de doubles écrans équipés de filtres anti-lumière bleue, contribuant à réduire la fatigue oculaire.

- ➔ **En 2024, le taux d'absentéisme s'établit à 2,3 %, contre 2,6 % en 2023.** La part liée à la maladie est de 1,18 % en 2024, soit une diminution de 0,3 point par rapport à 2023 (1,5%).
- ➔ **Les accidents de travail/trajet représentent 10 jours d'absence sur un total de 1 410 jours d'absence en 2024, contre seulement 4 jours en 2023.**
- ➔ **Le volume de congés maternité et paternité a diminué, passant de 1 021 jours en 2023 à 553 jours en 2024.**

(les indicateurs ci-dessus prennent en compte l'ensemble du groupe Sygnatures hors Sygnatures API soit 185 personnes présentes au 31/12/2024)

Initiative Fruits Frais: Bien-être et Soutien Local

Nous avons mis en place une initiative de distribution de corbeilles de fruits frais au sein de nos bureaux depuis plusieurs années.

Cette démarche vise à promouvoir une alimentation saine et équilibrée, tout en soutenant les producteurs locaux grâce à l'approvisionnement en fruits de saison issus de l'agriculture durable.

En offrant à nos employés un accès quotidien à des fruits frais, nous encourageons de meilleures habitudes alimentaires, contribuons à leur bien-être général, et favorisons un environnement de travail sain et dynamique. Cette action s'inscrit pleinement dans notre stratégie RSE, visant à améliorer la qualité de vie au travail et à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement.



Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

La formation continue pour tous

Les formations jouent un rôle important dans le développement professionnel et le bien être au travail. Elles permettent aux employés d'acquérir de nouvelles compétences, d'améliorer leurs connaissances et de rester compétitifs sur le marché du travail en constante évolution.

Sygnatures met en œuvre un parcours de formation par pôle d'activité (cursus pluriannuel ou formations récurrentes comme par exemple Loi de Finances ou Arrêté des comptes) et identifie les besoins en formation spécifiques lors des entretiens annuels et des entretiens professionnels.



En 2024, nous avons poursuivi notre programme de formations en santé et sécurité ainsi que le développement des « soft skills » axées sur le management et la relation client, en y ajoutant des sessions spécifiques de prévention incendie.

- ➡ **29 heures** en moyenne de formation par personne sur l'année
- ➡ **195 personnes** ayant suivi au moins une formation soit **89%** des effectifs
- ➡ **4 collaborateurs** en cursus Expertise Comptable

Les indicateurs ci-dessus prennent en compte l'UES Sygnatures, Sygnatures Marengo et Sygnatures API

Favoriser le dialogue social et la cohésion d'équipe au sein du Groupe Sygnatures

Dans une logique d'amélioration continue de la qualité de vie au travail, un accord d'entreprise portant sur l'aménagement du temps de travail et le télétravail a été signé en septembre 2018. Cet accord, modifié par avenant en octobre 2020, fait l'objet d'une réévaluation annuelle par une Commission dédiée, issue du CSE. Il permet notamment aux collaborateurs de bénéficier de modalités de travail assouplies, incluant une flexibilité horaire ainsi qu'un jour de télétravail par semaine.

Par ailleurs, afin de renforcer le lien entre les équipes et de favoriser une communication interne fluide et inclusive, une application dédiée a été déployée fin 2021. Celle-ci permet à l'ensemble des collaborateurs de suivre et de contribuer activement à la vie de l'entreprise, participant ainsi à créer un environnement de travail plus attractif et convivial.

En 2024, 426 actualités ont été publiées via cette plateforme, représentant une augmentation de 2 % par rapport à 2023.



Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

Valoriser la Diversité, Encourager l'Inclusion

Engagés au quotidien pour l'égalité de traitement et l'inclusion

La lutte contre toute forme de discrimination constitue un engagement de chaque instant. Nous œuvrons chaque jour pour garantir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, à tous les niveaux de responsabilité.

Dans cette dynamique, nous développons une culture inclusive en portant une attention particulière aux personnes en situation de handicap, notamment à travers des actions telles que l'Adaptacup, organisée en partenariat avec l'association Stade Toulousain Rugby Handisport, ou encore notre collaboration avec le Café Joyeux. Nous nous engageons également auprès des jeunes générations en leur proposant des opportunités de formation, en accueillant régulièrement des stagiaires et des apprentis au sein de nos équipes.

- ➡ **2,8%** des travailleurs en situation de handicap*
- ➡ **20** stagiaires en 2024 contre 27 en 2023**
- ➡ **4,3 %** en Alternance (Contrat d'apprentissage et contrat professionnel)**

*L'indicateur prend en compte uniquement l'UES Sygnatures soit 153 personnes présentes au 31/12/2024

**Les indicateurs prennent en compte l'ensemble du groupe Sygnatures hors Sygnatures API soit 185 personnes présentes au 31/12/2024

Index égalité Homme/Femme

Sygnatures réaffirme son engagement en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

En 2024, cet engagement s'est traduit par un score de 93/100 à l'Index Égalité Femmes-Hommes, reflétant les efforts concrets menés en matière d'égalité salariale et d'évolution professionnelle.



Notre démarche AGEFIPH : vers une inclusion renforcée

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'inclusion et de l'égalité des chances, nous avons initié une démarche structurée avec l'AGEFIPH (Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées). Cette initiative vise à mieux comprendre notre positionnement en matière d'emploi des personnes en situation de handicap, à identifier nos points forts ainsi que les axes d'amélioration.

L'audit réalisé a permis d'évaluer nos pratiques internes, de sensibiliser nos équipes et de poser

les bases d'un plan d'actions concret et progressif. Il s'inscrit dans une volonté d'amélioration continue, en lien direct avec notre politique RSE, et complète les actions de sensibilisation menées, telles que notre participation à l'Adaptacup aux côtés du Stade Toulousain Handisport.

Cette démarche constitue une étape importante vers une culture d'entreprise plus inclusive, où chaque collaborateur peut s'épanouir dans un environnement respectueux et adapté à ses besoins.

Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

Déploiement des actions liées au bien-être au travail



Semaine de la mobilité douce : un élan collectif vers des pratiques plus durables

En juin 2024, la Semaine de la mobilité douce a été organisée chez Sygnatures afin de promouvoir des modes de déplacement plus responsables et favorables à la santé. Cette action a permis de mobiliser nos collaborateurs autour des enjeux sociaux et environnementaux liés aux déplacements.

- ➔ 32 collaborateurs ont changé au moins une fois leurs habitudes de déplacement au profit de la mobilité douce,
- ➔ 8 % des trajets ont été effectués avec un mode de transport différent de celui utilisé habituellement,
- ➔ 34 % des trajets ont été réalisés en mobilité douce, contre 27 % lors d'une semaine classique,
- ➔ 239 kg de CO₂ ont été économisés sur la semaine, soit une réduction de 6 % par rapport à une semaine normale.

Challenge Semaine de la Joie

Grâce à la mobilisation de nos collaborateurs, Sygnatures a pu soutenir les projets à l'initiative d'Émeraude Solidaire et de Cafés Joyeux. Ceux-ci ont pour objectif principal de favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap mental et cognitif, en leur offrant des emplois dans la restauration et en sensibilisant le public à l'inclusion sociale.

LE CHALLENGE EN CHIFFRES



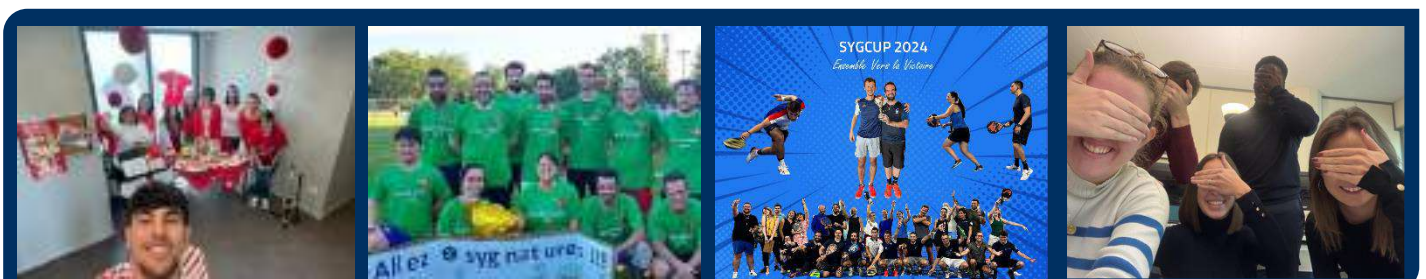
Sensibilisation aux pratiques numériques responsables

Dans le cadre de notre engagement pour le bien-être des salariés et la réduction de notre empreinte environnementale, nous sensibilisons nos équipes aux usages numériques responsables. Le Nettoyage Numérique encourage la suppression régulière des fichiers obsolètes et l'utilisation des messageries instantanées pour les échanges courts.

Le tri des e-mails constitue un levier simple et efficace : en réduisant le volume de courriels stockés, nous contribuons à la fois à un meilleur confort de travail et à une diminution de notre impact environnemental.

Les résultats sont présentés dans la partie Environnement

Renforcer les Liens et Améliorer la Cohésion d'Équipe



Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir

Team building au Domaine de l'Orangerie : l'esprit olympique à l'honneur

Dans une ambiance conviviale et dynamique, nos équipes se sont retrouvées au Domaine de l'Orangerie à Frouzins pour une journée de team building placée sous le signe des Jeux Olympiques.

À travers des épreuves sportives et ludiques inspirées des valeurs olympiques – dépassement de soi, esprit d'équipe et respect – les collaborateurs ont pu renforcer leur cohésion, relever des défis ensemble et partager un moment hors du cadre professionnel.

Cette journée a permis de stimuler l'entraide, de valoriser les talents de chacun et de renforcer les liens entre les équipes, dans un cadre verdoyant et propice à l'échange. Un bel exemple de synergie collective dans une atmosphère à la fois festive et engagée !



~ Les Olympiades Sygnatures ~
2024





Protection de l'environnement

Donner l'exemple grâce à nos actions environnementales

Protection de l'environnement

Donner l'exemple grâce à nos actions environnementales

Nos engagements et actions pour la réduction de notre empreinte environnementale

Conscients des enjeux liés au changement climatique, nous nous engageons activement à réduire nos impacts sur l'environnement. Ce phénomène mondial a des conséquences concrètes auxquelles les entreprises doivent s'adapter : évolution du cadre réglementaire, augmentation des coûts énergétiques, mise en place de fiscalités environnementales, sans oublier les attentes croissantes de nos parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, etc.). Face à ces défis, nous mettons en œuvre des actions concrètes visant à limiter notre empreinte écologique et à contribuer à la transition vers un modèle plus durable.

Réduction de notre empreinte carbone et optimisation des ressources

Dans le cadre de notre engagement environnemental, nous poursuivons la mise en œuvre d'actions visant à réduire notre consommation énergétique, à limiter nos émissions de gaz à effet de serre et à optimiser l'usage des ressources naturelles. Notre politique de mobilité durable s'inscrit pleinement dans cette démarche.

La flotte de véhicules est régulièrement renouvelée afin d'améliorer la performance environnementale. Les déplacements professionnels privilégient le covoiturage à l'aide des véhicules de service ou l'utilisation du train, lorsque cela est possible.



Par ailleurs, des bornes de recharge pour véhicules électriques sont mises à disposition des collaborateurs sur les sites de Toulouse et d'Auch, afin de soutenir l'usage de moyens de transport plus responsables.



106,33 g/km d'émission de CO₂ en moyenne (contre 128 g/km en 2023)

Le calcul prend en compte les données voitures sociétés, location, avion et train pour le site de Toulouse.

Entre 2023 et 2024, nous avons enregistré une baisse de 21 % de nos émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels. Cette diminution significative résulte principalement du recours accru au train en remplacement de l'avion pour les trajets interrégionaux. Cette évolution témoigne de notre volonté de privilégier des modes de transport à plus faible impact environnemental et de contribuer activement à la lutte contre le changement climatique.



Sur le site de Toulouse, la consommation moyenne de carburant des véhicules de société est restée **stable entre 2023 et 2024.**

Ce maintien s'explique notamment par le renouvellement régulier de la flotte contribuant à limiter l'impact environnemental des déplacements malgré une activité constante (en nombre de kms parcourus).

Protection de l'environnement

Donner l'exemple grâce à nos actions environnementales

Pratiques numériques responsables : des résultats concrets

Dans le cadre de notre engagement en faveur du bien-être des salariés et de la réduction de notre empreinte environnementale, nous menons des actions de sensibilisation aux usages numériques responsables. Le Nettoyage Numérique est l'un des leviers mobilisés : il incite les collaborateurs à supprimer régulièrement les fichiers obsolètes et à privilégier les outils de messagerie instantanée pour les échanges courts et informels.



Ces bonnes pratiques, en plus de favoriser une meilleure organisation de travail, contribuent également à la réduction de notre empreinte carbone numérique. En effet, la limitation du stockage de données inutiles permet de réduire la sollicitation de nos serveurs internes, dont le fonctionnement continu engendre une consommation énergétique non négligeable.

Dans cette dynamique, nous avons la volonté d'organiser des ateliers pratiques visant à accompagner les équipes vers une gestion plus responsable de leurs outils numériques : tri des e-mails, optimisation de l'espace de stockage, suppression automatique des fichiers temporaires, etc. Ces actions participent pleinement à la réduction de nos émissions indirectes de CO₂ liées à l'usage des infrastructures informatiques.



En 2024, près de 16 Go de données ont été supprimés dans le cadre de nos campagnes de Nettoyage Numérique, représentant une économie estimée entre 80 et 112 kg de CO₂ par an.

Cette estimation est basée sur les données de l'ADEME, qui évaluent qu'1 Go de stockage dans un data center génère entre 5 et 7 kg de CO₂ par an.

Ces résultats démontrent que des gestes simples, comme le tri et la suppression régulière des fichiers inutiles, peuvent avoir un impact environnemental effectif.

Maîtrise de la consommation énergétique



Entre 2023 et 2024, nous avons réalisé une économie d'énergie de 12 %, atteignant une consommation moyenne de 1 177 kWh par personne et par an

Cette réduction résulte des investissements réalisés pour améliorer l'efficacité énergétique de nos installations : généralisation de l'éclairage LED, optimisation du pilotage des systèmes de traitement de l'air, et renouvellement progressif des équipements techniques par des modèles moins énergivores. Ces actions concrètes traduisent notre volonté de réduire durablement notre empreinte environnementale tout en maîtrisant nos consommations.



Protection de l'environnement

Donner l'exemple grâce à nos actions environnementales

Réduction de la consommation de papier : vers une organisation plus responsable

➡ **Entre 2023 et 2024, nous avons enregistré une réduction de 19 % de la consommation de papier par personne**

Cette baisse significative est le fruit d'un effort collectif et d'une prise de conscience partagée au sein de Sygnatures. Elle résulte principalement de la dématérialisation progressive des processus, ainsi que de l'adoption généralisée de la signature électronique dans l'ensemble des services



En limitant les impressions et copies physiques, nous contribuons à la préservation des ressources naturelles et réduisons notre empreinte environnementale. Cette évolution permet également de maîtriser les coûts liés à l'achat de papier, à l'impression et à la maintenance des équipements.

Gestion responsable des déchets et valorisation des ressources



Nous poursuivons nos efforts pour optimiser la gestion de nos déchets sur l'ensemble de nos sites, en collaborant notamment avec la société EASY TRI. En 2024, nous avons trié au total 1 920 kg de déchets, comprenant notamment le papier, les D3E (déchets d'équipements électriques et électroniques) et les déchets industriels. Le tri sélectif, appliqué de manière systématique, favorise le recyclage et contribue ainsi à la réduction à la source des déchets.

Dans une démarche de réemploi responsable, nous encourageons nos collaborateurs à récupérer du mobilier ou du matériel informatique non utilisé, prolongeant ainsi leur cycle de vie.

Plusieurs initiatives locales renforcent cet engagement :

- ➡ À Auch, l'installation d'un composteur et l'organisation d'une formation dédiée au tri des déchets, adressée à une dizaine de collaborateurs.
- ➡ Le recyclage des bouchons et des piles est déployé sur plusieurs de nos sites.
- ➡ Lors de nos événements internes, nous privilégions la vaisselle réutilisable afin de limiter l'usage de plastiques à usage unique.



Responsabilité sociétale

*Coopérer avec notre écosystème et sensibiliser la société
à des pratiques durables*

Responsabilité sociale

Coopérer avec notre écosystème et sensibiliser la société à des pratiques durables

Un Engagement Fort pour l'Emploi Local et l'Employabilité des Jeunes

Dans le but de promouvoir l'emploi local et de renforcer l'employabilité des jeunes, Sygnatures s'investit activement dans des projets de développement au sein de ses territoires d'implantation. Convaincue que la réussite économique passe par un ancrage territorial solide et une implication concrète dans la formation des talents de demain, l'entreprise met en place des actions ciblées en faveur de l'insertion professionnelle et du soutien aux initiatives locales.

En 2024, cet engagement s'est traduit par un investissement de plus de 78 K€ dans des actions de mécénat. Ce soutien financier a permis d'accompagner des structures œuvrant pour la formation, l'insertion et l'épanouissement professionnel des jeunes, contribuant ainsi à la dynamique économique et sociale des territoires.

À travers ces initiatives, Sygnatures réaffirme son rôle d'acteur engagé et responsable, attaché à la valorisation des compétences locales et à la création d'un avenir professionnel durable pour les jeunes générations.



Pour en savoir plus sur nos soutiens et partenariats, rendez-vous sur notre page internet [Sygnatures](#)

Engagement solidaire : nos collaborateurs pour un impact positif



Nos collaborateurs ont participé activement à diverses initiatives solidaires, apportant leur soutien financier et humain à des causes sociales, culturelles, éducatives, liées à la santé humaine et environnementales.

Ces actions, menées en partenariat avec des organisations telles que la Ligue contre le cancer, Odyssea et Oncorun, démontrent notre volonté de contribuer positivement à la société.

En soutenant des initiatives locales et en favorisant le développement durable de nos communautés, nous confirmons notre engagement en faveur d'un impact social et environnemental résolument positif.



Responsabilité sociétale

Coopérer avec notre écosystème et sensibiliser la société à des pratiques durables

Soutien à Stade Toulousain Handisport: Sygnatures à l'Adaptacup 8ème Édition

Sygnatures affiche son engagement en faveur de l'inclusion et du sport en apportant son soutien à l'Adaptacup 2024 organisé par le Stade Toulousain Handisport. Ce partenariat marque également une étape importante dans la stratégie RSE de Sygnatures.

L'engagement de Sygnatures va au-delà du simple soutien financier : il se traduit par la mobilisation de ses équipes, qui participent activement à la communication et à l'organisation de l'événement, créant ainsi un véritable élan de partage et de cohésion.



Une équipe a été constituée avec détermination et enthousiasme pour prendre part au tournoi de rugby fauteuil et des collaborateurs sont venus la supporter. Ce collectif a su démontrer son engagement en faveur du sport adapté et de l'inclusion.

En participant activement à ce tournoi, nos membres ont non seulement prouvé leur capacité à travailler en équipe et à relever de nouveaux défis, mais ils ont également incarné les valeurs de solidarité et de dépassement de soi.

Cette initiative témoigne de notre volonté de promouvoir des activités sportives accessibles à tous, tout en contribuant au rayonnement du rugby fauteuil. L'expérience acquise lors de cette compétition enrichit notre parcours collectif et renforce notre engagement en faveur d'un environnement de travail inclusif et dynamique.

"Nous avons choisi ce partenariat avec le STH car nous menons un véritable travail avec notre commission RSE sur l'inclusion en entreprise. Ce partenariat nous permet de sensibiliser nos collaborateurs sur ces thématiques à travers le sport et nous apprécions particulièrement les événements inter-entreprises (R'DROP et ADAPTA'CUP) qui nous apportent à chaque fois cette cohésion d'équipe".

Solène Meghabbar (Chargée du développement RH et marque employeur)





MERCI

Site de Toulouse

8 chemin de la Terrasse BP45122 -
31512 Toulouse Cedex 5

Contact : Jean-Yves Gaillat

Tél : 05 62 47 73 73

E-mail : jygaillat@sygnatures.com

Site de Muret

27, Vieux Chemin de Saint Clar
31600 Muret

Contact : Flavien Rozières

Tél : 05 61 51 80 70

E-mail : frozieres@sygnatures.com

Site d'Auch

3, rue Marguerite Duras - CS 10075
ZAC du Mouliot - 32002 Auch

Contact : Yann Paide

Tél : 05 62 61 90 30

E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Condom

Lieu-dit Bellefille
32100 Condom

Contact : Yann Paide

Tél : 05 62 61 90 30

E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Gimont

ZA la Fourcade
32200 Gimont

Contact : Yann Paide

Tél : 05 62 61 90 30

E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Montauban-Fraternité

2 Rue de la Fraternité
82000 MONTAUBAN

Contact : Eric Marengo

Tél : 05 63 91 95 06

E-mail : emarengo@sygnatures.com

Site de Montauban-Albasud

250 avenue d'Allemagne
82000 MONTAUBAN

Contact : Gilles Bernat

Tél : 05 32 26 06 74

E-mail : gbernats@sygnatures.com