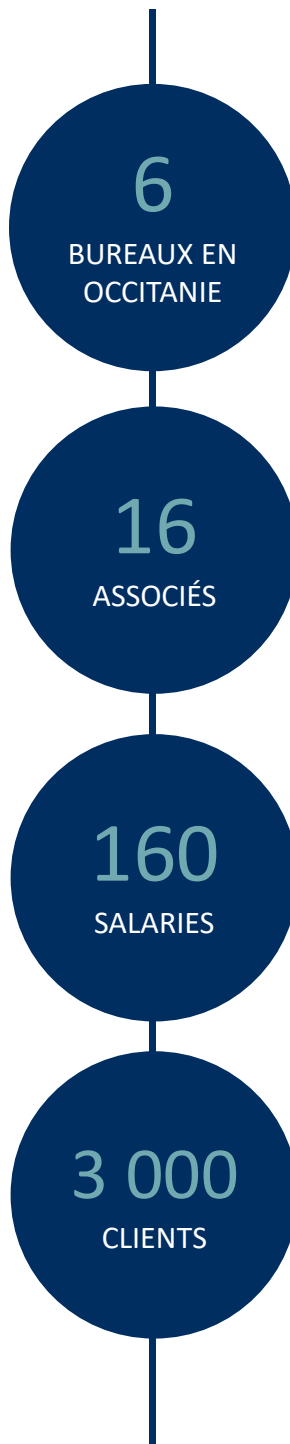




sygnatures
s'engage ...

Rapport RSE 2021



Notre Groupe

Groupe régional indépendant d'expertise comptable et d'audit

Organisé en 5 pôles de compétences

- Expertise comptable et externalisation
- Audit légal et contractuel financier/ RSE
- Juridique et fiscal
- Paie et conseil RH
- Consolidation, reporting et évaluation

Sygnatures apporte des solutions d'externalisation des fonctions support des entreprises, des outils de reporting digitaux sur mesure, et une offre de conseil adaptée dans tous les moments clés de la vie d'une société, d'une association ou d'un Groupe.

Notre champ d'activité & nos valeurs



Notre raison d'être

Accompagner nos clients, nos collaborateurs et nos territoires vers un développement éthique et solidaire au travers de nos activités de conseil et d'audit.

Cette raison d'être repose sur les 4 valeurs qui nous animent

- ▶ **L'accompagnement** de nos clients dans un esprit de partenariat et de confiance
- ▶ **L'indépendance** et le **sens critique**
- ▶ **L'esprit d'initiative** et **d'innovation**
- ▶ **L'ouverture** et le **partage**



L'édito du Président

2021 a été une année dense pour Sygnatures

- ▶ Une année où nous avons dû nous adapter en permanence face aux conditions sanitaires, au changement de logiciel comptable, aux travaux de réaménagement du site de Muret : nous sommes fiers de nos salariés, chacun par son travail, son esprit positif a su faire face à ces changements.
- ▶ Une année de transition :
 - Après avoir intégré deux nouveaux associés en 2016 et en 2019, Sygnatures UP voit le jour pour acheter les parts de Dominique LOUIT, jeune retraité, et intégrer deux nouveaux associés gersois : Clémentine CUYALA-PROVENCE et Damien SOLAGNA. Sygnatures UP, c'est la confirmation de nos valeurs d'indépendance et de pérennisation du groupe.
 - Une année de transition également pour le pôle juridique et fiscal dont la gouvernance a été recomposée : nous saluons l'engagement de Virginie et Aurélie qui ont assumé leurs nouvelles responsabilités pour réussir cette mutation.
- ▶ Une année de projets aboutis :
 - le déménagement du pôle social pour des espaces de travail plus larges et confortables,
 - l'installation de notre Groupe sur le site de Montauban pour plus de proximité avec nos clients et salariés résidents au nord de Toulouse,
 - et la rénovation du site de Muret qui offre un meilleur cadre de travail à nos salariés et contribue à une meilleure efficacité énergétique.
- ▶ Une année d'intense activité : tous les métiers, tous les sites sont en progression en terme de chiffre d'affaires et nous arrivons à faire face à cette forte demande grâce à l'engagement de tous et ce malgré des difficultés de recrutement permanentes.
- ▶ Notre démarche RSE s'inscrit dans la perspective de réconcilier entreprise, économie et société en plaçant l'humain au centre. Nous déployons nos actions pour et avec nos collaborateurs, pour et avec nos clients, pour et avec la société au sens large. Nous remercions l'implication des membres de notre Commission Bien-être et RSE qui contribue à concrétiser tout cela. Ce premier rapport RSE présente les résultats de nos actions et donne une impulsion pour poursuivre notre dynamique.

Jean-Yves Gaillat
Président de Sygnatures

Ethique et loyauté des pratiques

Créer un lien de confiance avec tous ceux qui agissent pour un développement économique durable



Nos engagements :

- ▶ Garantir l'intégrité, la qualité et la fiabilité de nos services
- ▶ Apporter la confiance dans une économie en pleine mutation



Nos actions :

- ▶ Une gouvernance collaborative et transparente, avec notamment des GDC (Groupes de Compétences) par activité et des GT (Groupe de travail) par projet

cf. Rapport de transparence sur www.sygnatures.com

- ▶ Procédure de recueil des signalements
- ▶ Signature de la Charte éthique et indépendance et de la déclaration annuelle d'indépendance
- ▶ Chaque relation d'affaires formalisée dans une lettre de mission

11 Réunions mensuelles
du Comité de direction

5 Réunions bimensuelles
des associés

31 % des associés
sont des femmes

4 Commissions Bien-Etre & RSE
réunissant 11 personnes sur le
déploiement des politiques et
actions RSE

Absence
d'incidents cyber ou
Rapport d'incident

Absence de
signalements reçus

100 % des
auditeurs et associés
signataires de la déclaration
annuelle d'indépendance

Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir



Nos engagements :

- ▶ Impliquer et favoriser l'esprit d'équipe et l'esprit d'initiative
- ▶ Motiver et donner du sens aux missions de chacun
- ▶ Assurer des conditions de travail optimales à nos équipes



Nos actions :

- ▶ Politique d'emploi privilégiant CDI à temps plein
- ▶ Recours à l'alternance et contrats de professionnalisation pour favoriser l'insertion
- ▶ Accueil de stagiaires sur des durées moyennes de 4 mois pour favoriser l'employabilité des jeunes
- ▶ Niveau de formation professionnelle continue élevé



Emploi & Diversité



Formation

151 effectif
moyen Groupe

95% de
contrats CDI

93/100 Index Egalité
Femme / Homme

74 % de
femmes dans
nos effectifs

28,8 h de
formation / personne en
moyenne

20% emploi de
moins de 26 ans

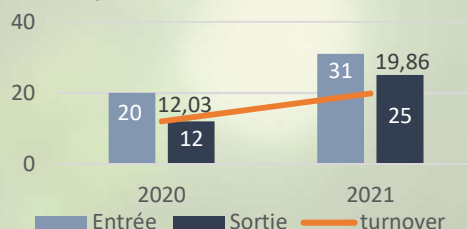
36,7 ans
d'âge moyen

14 stagiaires accueillis

4 contrats
apprentissage /
professionnalisation

94% de l'effectif ont
suivi au moins 1 formation

Répartition des entrées/sorties



3 % de travailleurs en situation de handicap

Plan d'amélioration : Mécénat avec Café Joyeux
et le Stade Toulousain Handisport

7 Collaborateurs en
cours de stage d'expertise
comptable en 2021

Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir



Nos actions (suite):

- ▶ Accord d'entreprise sur l'aménagement du temps de travail et le télétravail signé en septembre 2018, modifié par avenant en octobre 2020 et réévalué tous les ans par une Commission d'évaluation émanant du CSE
- ▶ Un parrain ou une marraine pour favoriser l'intégration des nouveaux embauchés
- ▶ Communication et animation interne : petits déjeuners, réunions de service, intranet, application communautaire
- ▶ Aménagement des locaux et renouvellement du mobilier de bureaux



Dialogue social et organisation du travail

4 Commissions Bien-être & RSE

réunissant 11 personnes sur le déploiement des politiques et actions RSE

100%

Entretiens annuels professionnels

8 Réunions CSE

91% des salariés à temps complet

1 jours de télétravail / semaine



Santé et sécurité & qualité de vie au travail

1 Seul accident du travail en 2021

5,92% taux d'absentéisme

Dont **2,27%** taux d'absentéisme pour maladie

Dont **2,76%** taux d'absentéisme pour maternité / paternité

Responsabilité sociétale

Coopérer avec notre écosystème et sensibiliser la société à des pratiques durables



Nos engagements :

- ▶ Promouvoir les pratiques loyales, privilégier les achats responsables en intégrant des critères environnementaux, sociaux et éthiques
- ▶ Favoriser l'emploi local, renforcer l'employabilité des jeunes et participer aux projets de développement de nos territoires d'implantation



Nos actions :

- ▶ Actions de mécénat et accompagnement des dirigeants
- ▶ Relations avec les associations, réseaux professionnels et partenariats privilégiés
- ▶ Investissement dans les instances de la profession

Actions de mécénats financés & mécénat de compétences

92 K€ de mécénat financés en 2021

Actions Solidaires

35 participants



Protection de l'environnement

Donner l'exemple grâce à nos actions environnementales



Nos engagements :

- ▶ Proposer des services respectueux de l'homme et de l'environnement
- ▶ Economiser les ressources en énergie, matières premières, prévenir les pollutions et réduire la production de déchets
- ▶ Transformer l'objectif environnemental en moteur de développement économique



Nos actions :

- ▶ Sensibilisation du personnel aux éco-gestes
- ▶ Consignes de fonctionnement centralisées de nos modules de traitement de l'air
- ▶ Visio-conférence entre sites, télétravail, co-voiturage
- ▶ Renouvellement de la flotte véhicules sociétés
- ▶ Dématérialisation des factures, bulletins de salaires
- ▶ Proposition de récupération de mobiliers et matériels informatiques aux collaborateurs



2%

d'économie d'énergie entre 2020 et 2021 (74 Kwh / m² / an)



50% de réduction

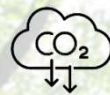
de notre consommation papier par personne entre 2019 et 2021 (+2% entre 2020 et 2021)

14%

de modules recyclés en plus entre 2020 et 2021

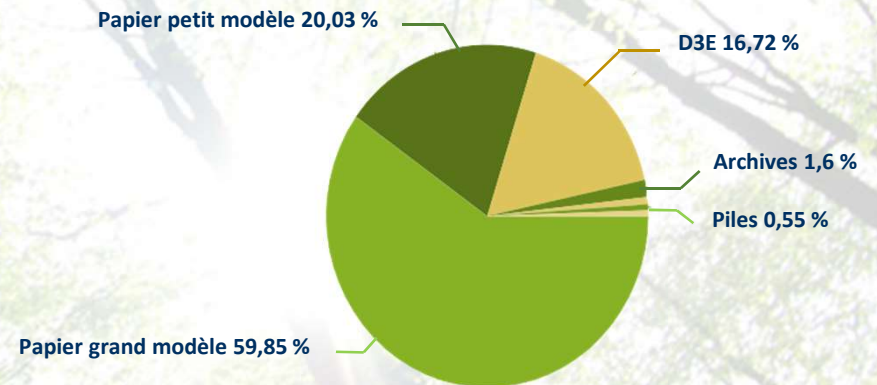


5,1 L/100km de consommation moyenne de carburant en 2021 pour les véhicules de société



132 g/km

d'émission de CO2 moyenne (contre 130 g/km en 2020)*



Destruction par matières – site de Toulouse

1 289 kilogrammes

Soit 15,7 kg par personnes

*Le calcul prend en compte les données voitures sociétés, avion, train pour le site de Toulouse

Site de Toulouse

8 chemin de la Terrasse
BP45122 - 31512 Toulouse Cedex 5
Contact : Jean-Yves Gaillat
Tél : 05 62 47 73 73
E-mail : jygaillat@sygnatures.com

Site d'Auch

3, rue Marguerite Duras - CS 10075
ZAC du Mouliot - 32002 Auch
Contact : Yann Païde
Tél : 05 62 61 90 30
E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Gimont

ZA la Fourcade
32200 Gimont
Contact : Yann Païde
Tél : 05 62 61 90 30
E-mail : ypaide@sygnatures.com

Site de Muret

27, Vieux Chemin de Saint Clar
31600 Muret
Contact : Flavien Rozières
Tél : 05 61 51 80 70
E-mail : frozieres@sygnatures.com

Site de Condom

Lieu dit Bellefille
32100 Condom
Contact : Clémentine Cuyala-Provence
Tél : 05 62 68 33 50
E-mail : cprovence@sygnatures.com

Site de Montauban

250 avenue d'Allemagne
82000 MONTAUBAN
T : 05 32 26 06 74
Mail : gbernats@sygnatures.com



Merci

Suivez-nous :

