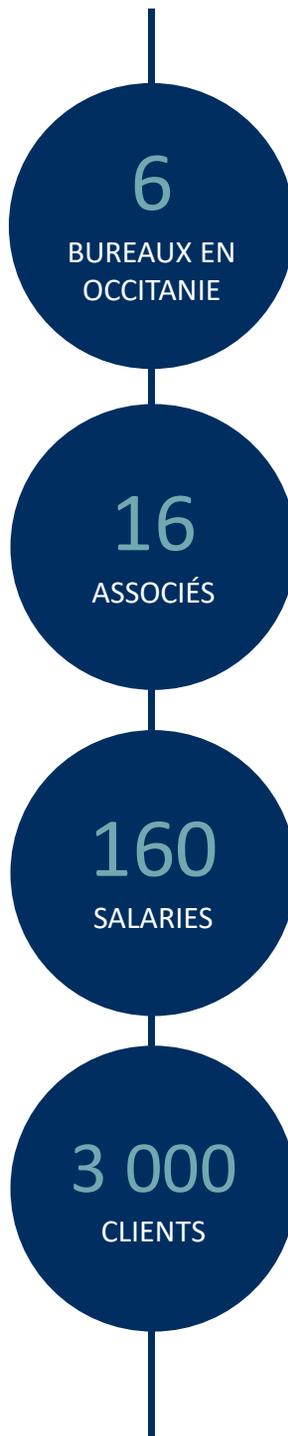




sygnatures  
s'engage ...

Rapport RSE 2021



# Notre Groupe

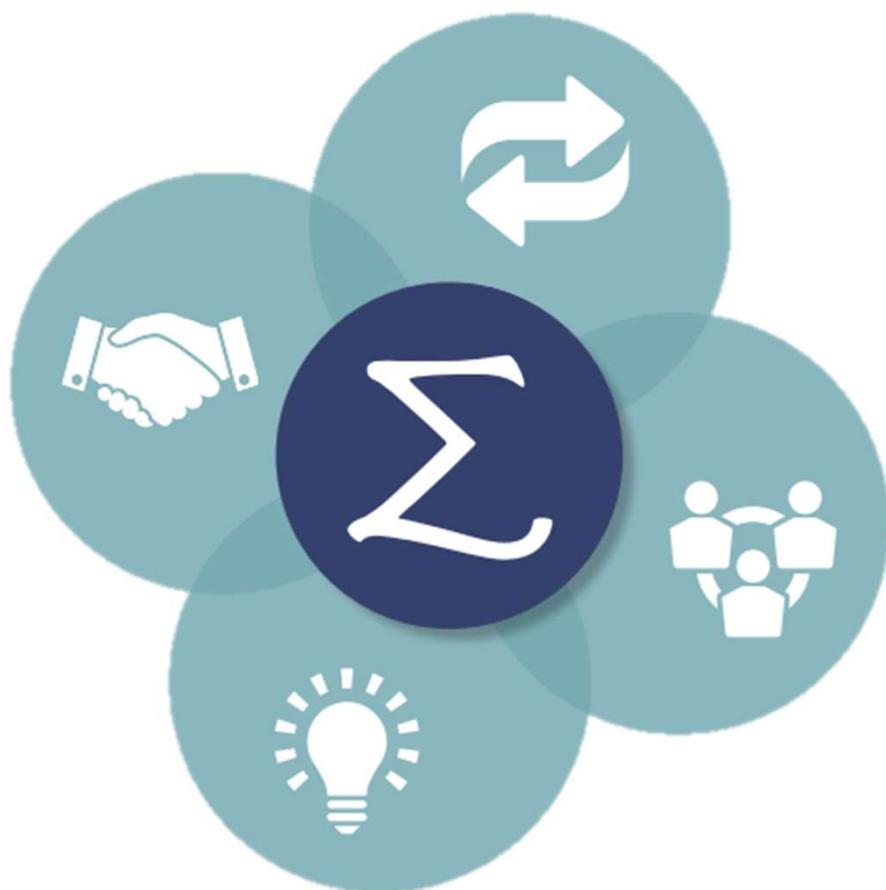
## Groupe régional indépendant d'expertise comptable et d'audit

Organisé en 5 pôles de compétences

- Expertise comptable et externalisation
- Audit légal et contractuel financier/ RSE
- Juridique et fiscal
- Paie et conseil RH
- Consolidation, reporting et évaluation

**Sygnatures** apporte des solutions d'externalisation des fonctions support des entreprises, des outils de reporting digitaux sur mesure, et une offre de conseil adaptée dans tous les moments clés de la vie d'une société, d'une association ou d'un Groupe.

# Notre champ d'activité & nos valeurs



## Notre raison d'être

Accompagner nos clients, nos collaborateurs et nos territoires vers un développement éthique et solidaire au travers de nos activités de conseil et d'audit.

## Cette raison d'être repose sur les 4 valeurs qui nous animent

- ▶ **L'accompagnement** de nos clients dans un esprit de partenariat et de confiance
- ▶ **L'indépendance** et le **sens critique**
- ▶ **L'esprit d'initiative** et **d'innovation**
- ▶ **L'ouverture** et le **partage**



# L'édito du Président

2021 a été une année dense pour Sygnatures

- ▶ Une année où nous avons dû nous adapter en permanence face aux conditions sanitaires, au changement de logiciel comptable, aux travaux de réaménagement du site de Muret : nous sommes fiers de nos salariés, chacun par son travail, son esprit positif a su faire face à ces changements.
- ▶ Une année de transition :
  - Après avoir intégré deux nouveaux associés en 2016 et en 2019, Sygnatures UP voit le jour pour acheter les parts de Dominique LOUIT, jeune retraité, et intégrer deux nouveaux associés gersois : Clémentine CUYALA-PROVENCE et Damien SOLAGNA. Sygnatures UP, c'est la confirmation de nos valeurs d'indépendance et de pérennisation du groupe.
  - Une année de transition également pour le pôle juridique et fiscal dont la gouvernance a été recomposée : nous saluons l'engagement de Virginie et Aurélie qui ont assumé leurs nouvelles responsabilités pour réussir cette mutation.
- ▶ Une année de projets aboutis :
  - le déménagement du pôle social pour des espaces de travail plus larges et confortables,
  - l'installation de notre Groupe sur le site de Montauban pour plus de proximité avec nos clients et salariés résidents au nord de Toulouse,
  - et la rénovation du site de Muret qui offre un meilleur cadre de travail à nos salariés et contribue à une meilleure efficacité énergétique.
- ▶ Une année d'intense activité : tous les métiers, tous les sites sont en progression en terme de chiffre d'affaires et nous arrivons à faire face à cette forte demande grâce à l'engagement de tous et ce malgré des difficultés de recrutement permanentes.
- ▶ Notre démarche RSE s'inscrit dans la perspective de réconcilier entreprise, économie et société en plaçant l'humain au centre. Nous déployons nos actions pour et avec nos collaborateurs, pour et avec nos clients, pour et avec la société au sens large. Nous remercions l'implication des membres de notre Commission Bien-être et RSE qui contribue à concrétiser tout cela. Ce premier rapport RSE présente les résultats de nos actions et donne une impulsion pour poursuivre notre dynamique.

Jean-Yves Gaillat  
Président de Sygnatures

# Ethique et loyauté des pratiques

Créer un lien de confiance avec tous ceux qui agissent pour un développement économique durable



## Nos engagements :

- ▶ Garantir l'intégrité, la qualité et la fiabilité de nos services
- ▶ Apporter la confiance dans une économie en pleine mutation



## Nos actions :

- ▶ Une gouvernance collaborative et transparente, avec notamment des GDC (Groupes de Compétences) par activité et des GT (Groupe de travail) par projet

cf. Rapport de transparence sur [www.sygnatures.com](http://www.sygnatures.com)

- ▶ Procédure de recueil des signalements
- ▶ Signature de la Charte éthique et indépendance et de la déclaration annuelle d'indépendance
- ▶ Chaque relation d'affaires formalisée dans une lettre de mission

**11** Réunions mensuelles  
du Comité de direction

**5** Réunions bimensuelles  
des associés

**31 %** des associés  
sont des femmes

**4** Commissions Bien-Etre & RSE  
réunissant 11 personnes sur le  
déploiement des politiques et  
actions RSE

**Absence**  
d'incidents cyber ou  
Rapport d'incident

**Absence** de  
signalements reçus

**100 %** des  
auditeurs et associés  
signataires de la déclaration  
annuelle d'indépendance

# Emploi et bien-être des salariés

Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir



## Nos engagements :

- ▶ Impliquer et favoriser l'esprit d'équipe et l'esprit d'initiative
- ▶ Motiver et donner du sens aux missions de chacun
- ▶ Assurer des conditions de travail optimales à nos équipes



## Nos actions :

- ▶ Politique d'emploi privilégiant CDI à temps plein
- ▶ Recours à l'alternance et contrats de professionnalisation pour favoriser l'insertion
- ▶ Accueil de stagiaires sur des durées moyennes de 4 mois pour favoriser l'employabilité des jeunes
- ▶ Niveau de formation professionnelle continue élevé



## Emploi & Diversité



## Formation

**151** effectif  
moyen Groupe

**95%** de  
contrats CDI

**93/100** Index Egalité  
Femme / Homme

**74 %** de  
femmes dans  
nos effectifs

**28,8** h de  
formation / personne en  
moyenne

**20%** emploi de  
moins de 26 ans

**36,7 ans**  
d'âge moyen

**14** stagiaires accueillis

**4** contrats  
apprentissage /  
professionnalisation

**94%** de l'effectif ont  
suivi au moins 1 formation

Répartition des entrées/sorties



**3 %** de travailleurs en situation de handicap

Plan d'amélioration : Mécénat avec Café Joyeux  
et le Stade Toulousain Handisport

**7** Collaborateurs en  
cours de stage d'expertise  
comptable en 2021

# Emploi et bien-être des salariés

*Donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir*



## Nos actions (suite):

- ▶ Accord d'entreprise sur l'aménagement du temps de travail et le télétravail signé en septembre 2018, modifié par avenant en octobre 2020 et réévalué tous les ans par une Commission d'évaluation émanant du CSE
- ▶ Un parrain ou une marraine pour favoriser l'intégration des nouveaux embauchés
- ▶ Communication et animation interne : petits déjeuners, réunions de service, intranet, application communautaire
- ▶ Aménagement des locaux et renouvellement du mobilier de bureaux



## Dialogue social et organisation du travail

**4** Commissions Bien-être & RSE

réunissant 11 personnes sur le déploiement des politiques et actions RSE

**100%**

Entretiens annuels professionnels

**8** Réunions CSE

**91%** des salariés à temps complet

**1** jours de télétravail / semaine



## Santé et sécurité & qualité de vie au travail

**1** Seul accident du travail en 2021

**5,92%** taux d'absentéisme

Dont **2,27%** taux d'absentéisme pour maladie

Dont **2,76%** taux d'absentéisme pour maternité / paternité

# Responsabilité sociétale

Coopérer avec notre écosystème et sensibiliser la société à des pratiques durables



## Nos engagements :

- ▶ Promouvoir les pratiques loyales, privilégier les achats responsables en intégrant des critères environnementaux, sociaux et éthiques
- ▶ Favoriser l'emploi local, renforcer l'employabilité des jeunes et participer aux projets de développement de nos territoires d'implantation



## Nos actions :

- ▶ Actions de mécénat et accompagnement des dirigeants
- ▶ Relations avec les associations, réseaux professionnels et partenariats privilégiés
- ▶ Investissement dans les instances de la profession

## Actions de mécénats financés & mécénat de compétences

**92 K€** de mécénat financés en 2021

## Actions Solidaires

**35** participants



# Protection de l'environnement

Donner l'exemple grâce à nos actions environnementales



## Nos engagements :

- ▶ Proposer des services respectueux de l'homme et de l'environnement
- ▶ Economiser les ressources en énergie, matières premières, prévenir les pollutions et réduire la production de déchets
- ▶ Transformer l'objectif environnemental en moteur de développement économique



## Nos actions :

- ▶ Sensibilisation du personnel aux éco-gestes
- ▶ Consignes de fonctionnement centralisées de nos modules de traitement de l'air
- ▶ Visio-conférence entre sites, télétravail, co-voiturage
- ▶ Renouvellement de la flotte véhicules sociétés
- ▶ Dématérialisation des factures, bulletins de salaires
- ▶ Proposition de récupération de mobiliers et matériels informatiques aux collaborateurs



**2%**

d'économie d'énergie entre 2020 et 2021 (74 Kwh / m<sup>2</sup> / an)



**50%** de réduction

de notre consommation papier par personne entre 2019 et 2021 (+2% entre 2020 et 2021)



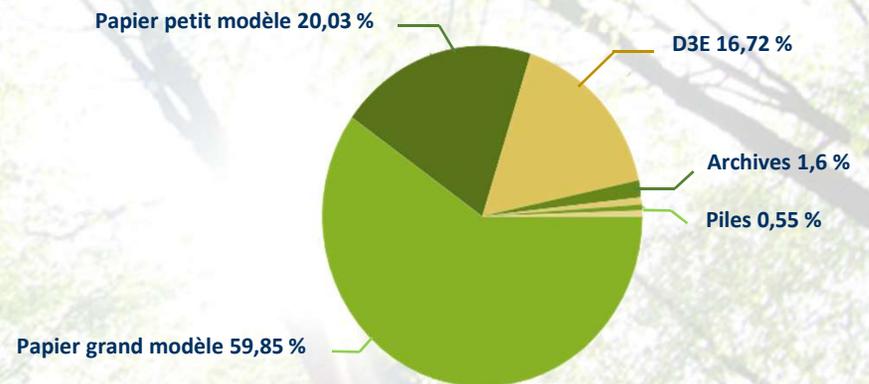
**5,1** L/100km de consommation moyenne de carburant en 2021 pour les véhicules de société



**132** g/km

d'émission de CO<sub>2</sub> moyenne (contre 130 g/km en 2020)\*

**14%** de modules recyclés en plus entre 2020 et 2021



## Destruction par matières – site de Toulouse

1 289 kilogrammes

Soit 15,7 kg par personnes

\*Le calcul prend en compte les données voitures sociétés, avion, train pour le site de Toulouse

### Site de Toulouse

8 chemin de la Terrasse  
BP45122 - 31512 Toulouse Cedex 5  
**Contact** : Jean-Yves Gaillat  
**Tél** : 05 62 47 73 73  
**E-mail** : jygaillat@sygnatures.com

### Site d'Auch

3, rue Marguerite Duras - CS 10075  
ZAC du Mouliot - 32002 Auch  
**Contact** : Yann Païde  
**Tél** : 05 62 61 90 30  
**E-mail** : ypaide@sygnatures.com

### Site de Gimont

ZA la Fourcade  
32200 Gimont  
**Contact** : Yann Païde  
**Tél** : 05 62 61 90 30  
**E-mail** : ypaide@sygnatures.com

### Site de Muret

27, Vieux Chemin de Saint Clar  
31600 Muret  
**Contact** : Flavien Rozières  
**Tél** : 05 61 51 80 70  
**E-mail** : frozieres@sygnatures.com

### Site de Condom

Lieu dit Bellefille  
32100 Condom  
**Contact** : Clémentine Cuyala-Provence  
**Tél** : 05 62 68 33 50  
**E-mail** : cprovence@sygnatures.com

### Site de Montauban

250 avenue d'Allemagne  
82000 MONTAUBAN  
**T** : 05 32 26 06 74  
**Mail** : gbernats@sygnatures.com



# Merci

*Suivez-nous :*

